



JAK REKLAMOVAT?

K reklamaci produktů servisovaných společností Getta Trade s.r.o. budete potřebovat:

- 1) příslušenství, pokud se k němu může vztahovat reklamovaná vada výrobku
- 2) kopii nákupního dokladu
- 3) popis závady
- 4) kontaktní údaje se zpětnou adresou, telefonem, případně mailem

Servis výrobků Energy Sistem:

Getta Trade s.r.o., Příčná 199, 289 22 Lysá nad Labem, tel. 777 785 404 (Po-Pá 9-15 hod.)

Na výrobky se zákonná záruka 24 měsíců od data nákupu + prodloužená záruka 12 měsíců Energy Sistem. Během prodloužené lhůty si výrobce vyhrazuje právo na výměnu výrobku za nový kus, případně za podobný výrobek, pokud již původní model není v nabídce. V prodloužené lhůtě nad rámec běžné zákonné záruky není možné žádat vrácení peněz. Pro akumulátory v přístrojích je udávána minimální životnost 6 měsíců od data nákupu (není-li v návodu k použití uvedeno jinak).

Záruka se nevztahuje na případy, kdy došlo k:

- 1) neodbornému použití (v rozporu s návodem k obsluze), zejména při nedodržení správného způsobu používání a údržby výrobku
- 2) hrubému zacházení
- 3) nevhodnému skladování
- 4) provozování v agresivním prostředí (prašnost, vlhkost, teplota)
- 5) připojení na elektrický rozvod nesprávných parametrů (napětí, kmitočet)
- 6) vniknutí cizích látek do přístroje
- 7) neoprávněnému či neodbornému zásahu do přístroje, včetně změny nebo jiného zásahu do software
- 8) neodborné opravě přístroje, neautorizovanému rozebrání přístroje
- 9) poškození přírodními živly, neodvratitelnými událostmi či působením vyšší moci
- 10) poškození firmware přístroje např. vybitím baterie nebo při spojení s počítačem

A nevztahuje se rovněž na případy, kdy:

- 1) došlo k jakémukoliv mechanickému poškození přístroje
- 2) důvodem nefunkčnosti výrobku je nesprávný postup při jeho instalaci
- 3) vada vznikla obvyklým opotřebením či nadměrným namáháním výrobku (typicky tlačítka, konektory, kabely)